

POLITICA DE PRIVACIDAD GUIDUM

Información general

Muchas gracias por su interés en la plataforma y App Guidum (en adelante “Guidum”) de 1YCEROS S.L., (en adelante denominada 1yceros) con domicilio en Madrid, calle Antonio López número 236, 2º Tomamos muy en serio los temas de privacidad y confidencialidad, y cumplimos las normas internacionales y europeas vigentes. Al proporcionarnos su información personal, Ud. acepta y consiente el tratamiento de sus datos, de acuerdo con lo expuesto a continuación.

Es por ello que mediante esta Declaración deseamos informarle sobre las medidas correspondientes y los datos, que en caso necesario, archivaremos y procesaremos.

1.- Responsable del Tratamiento

El Responsable de tratamiento es la mercantil 1YCEROS S.L., cuyos datos identificativos y de contacto son:

C.I.F.: B93522589.

Domicilio social: Calle Antonio Lopez, 236 – 2, Madrid, C.P. 28026, Madrid.

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil Málagaal Tomo 5598 , Folio 35, hoja MA-138496.

Correo electrónico: hola@guidum.com

2.- Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos son los datos personales, es decir, toda la información relativa a una persona física identificada o identificable. En lo sucesivo, también se hace referencia a los datos personales simplemente como «datos».

3.- Tratamiento de datos automatizados

Usted puede utilizar la aplicación y la página web sin tener que revelarnos quién es o sin la obligación de revelarnos datos personales.

Los datos que archivamos y analizamos sirven únicamente a efectos estadísticos para poder p. ej. mejorar progresivamente nuestros servicios.

Cada vez que un usuario accede a Guidum se transmiten por razones técnicas automáticamente los datos siguientes al servidor web de 1YCEROS

- Dirección del dispositivo solicitante
- Hora y fecha del acceso
- Nombre y URL del archivo consultado
- Cantidad de datos transmitidos
- Estado del acceso (archivo transmitido, no encontrado, etc.)

- Datos de identificación del sistema de navegador y de sistema operativo empleado
- Nombre del proveedor del acceso a internet del usuario
- Si se usa la versión web de la aplicación se recopila además la dirección IP del dispositivo solicitante y la página web desde la que se accede (Referrer-URL)

Estos datos se recopilan, procesan y usan a efectos de permitir la utilización de Guidum (establecimiento de la conexión), el aseguramiento de la seguridad del sistema y la gestión técnica de la infraestructura de la red. Los datos no se comparan con otros archivos de datos ni se transmitirán a terceros, ni siquiera por extracto. La base legal de este procesamiento es la ejecución del servicio que prestamos a través de Guidum de acuerdo con lo dispuesto en el Art. 6 (1) b) RGPD.

4.- ¿Se da acceso a mis contactos o conexiones telefónicas?

No se recopilan datos acerca de sus contactos o sus conexiones telefónicas.

5.- ¿Se da acceso a mis fotos/videos u otros datos de mi dispositivo?

No se accederá a sus fotos o vídeos.

Puede bloquear en todo momento el acceso a su cámara, desactivando la configuración correspondiente en su dispositivo.

6.- Cuenta en Guidum

6.1.- Registro

Si lo desea, puede crear una cuenta de cliente Guidum para, por ejemplo, administrar reservas, guardar favoritos o ver reservas pasadas. Para ello, debe proporcionar la siguiente información obligatoria:

- Apellidos/nombre
- Dirección de correo electrónico
- Contraseñas

Se requieren sus datos de registro para configurar y administrar su cuenta de usuario. En este caso, usted celebrará un acuerdo de usuario (gratuito) con nosotros, sobre cuya base recopilaremos estos datos (art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD).

Para concluir el acuerdo, debe proporcionarnos estos datos. No obstante, no está obligado contractual o legalmente a celebrar el acuerdo ni, por lo tanto, a proporcionar los datos.

8.- Atención al cliente

8.1.- Tramitación de solicitudes

Si nos envía solicitudes por correo electrónico, por teléfono, a través de nuestro formulario de contacto, por whatsapp, a través de nuestros canales de redes sociales o por cualquier otro medio, trataremos la información que proporcione en relación con

ello para tramitar su solicitud (art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD). El almacenamiento adicional de los datos transmitidos en el contexto de su solicitud se basa en nuestro interés legítimo en la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y la protección de nuestras posiciones legales (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD) y, si corresponde, el cumplimiento de las obligaciones legales (art. 6, párr. 1, letra c, del RGPD).

8.2.- Mejora del servicio de atención al cliente

Con el fin de mejorar continuamente nuestro servicio de atención al cliente, analizamos las solicitudes que recibimos sobre la base de ciertos parámetros y palabras clave. Si bien, por principio, no se realiza ningún análisis sobre la base de datos personales, no se puede descartar que, en casos individuales, se puedan tratar datos personales también en este contexto. El tratamiento requerido en este contexto se basa en nuestro interés legítimo, así como en el de nuestros clientes, en la mejora continua de nuestro servicio de atención al cliente (art. 6 párr. 1, letra f, del RGPD).

9.- Proveedores de servicios técnicos

Utilizamos proveedores de servicios técnicos para el alojamiento y algunos de los servicios necesarios para el sitio web. En consecuencia, el tratamiento de datos tiene lugar en los servidores de estos proveedores de servicios. Estos proveedores de servicios tratan los datos exclusivamente de acuerdo con nuestras instrucciones explícitas y están obligados a garantizar suficientes medidas técnicas y organizativas para la protección de datos. En consecuencia, nuestros proveedores de servicios actúan para nosotros como lo que se denomina «encargados del tratamiento» en el sentido del art. 28 del RGPD.

1. Alojamiento del sitio web

Para el alojamiento de nuestro sitio web, utilizamos los servicios de Amazon Web Services EMEA S.a.r.l. («AWS»), con sede en Luxemburgo. En consecuencia, cuando interactúa con nuestro sitio web o proporciona datos personales, estos se procesan en los servidores de AWS. Solo usamos servidores ubicados en la Unión Europea. Para cubrir el mantenimiento remoto y circunstancias similares, hemos firmado las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea con AWS de acuerdo con el art. 46, párr. 2, letra c, del RGPD.

2.- Sistema de correo electrónico

Para el envío de correos electrónicos, utilizamos los servicios de Amazon Web Services EMEA S.a.r.l. («AWS»), con sede en Luxemburgo. Solo usamos servidores ubicados en la Unión Europea. Para cubrir el mantenimiento remoto y circunstancias similares, hemos firmado las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea con AWS de acuerdo con el art. 46,

Puede encontrar información básica sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de AWS en el siguiente enlace: <https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy-faq/>

Asimismo, utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043, EE. UU. («Google») para el envío de correos electrónicos. No existe ninguna decisión de adecuación de la Comisión Europea para EE. UU. Por lo tanto, hemos firmado las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea con Google de acuerdo con el art. 46, párr. 2, letra c, del RGPD.

Puede encontrar información básica sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Google en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

3.- Alojamiento de la App

Para el alojamiento de nuestra App, utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043, EE. UU. («Google»). No existe ninguna decisión de adecuación de la Comisión Europea para EE. UU. Por lo tanto, hemos firmado las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea con Google de acuerdo con el art. 46, párr. 2, letra c, del RGPD.

Puede encontrar información básica sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Google en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Asimismo, utilizamos los servicios de Apple, Inc., One Apple Park Way, Cupertino, 95014, EE.UU. («Apple»). Para cubrir el mantenimiento remoto y circunstancias similares, hemos firmado las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea con Google de acuerdo con el art. 46, párr. 2, letra c, del RGPD.

Puede encontrar información básica sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Apple en el siguiente enlace: <https://www.apple.com/legal/privacy/es-la/>

10.- Newsletter

Nuestro sitio web le ofrece la posibilidad de registrarse en nuestro boletín informativo. Con nuestro boletín informativo deseamos enviarle información lo más personalizada posible sobre ofertas, tours, actividades, audioguías o promociones especiales. Al registrarse para recibir nuestro boletín informativo, usted da su consentimiento para que tratemos su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle el boletín. La base legal para este tratamiento de datos es el art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento cancelando su suscripción a nuestro boletín informativo. Para ello, puede utilizar el enlace de cancelación de suscripción que se incluye en cada correo electrónico o enviarnos un mensaje a través del enlace unsubscribe@guidum.com. Para verificar su dirección de correo electrónico, primero recibirá un correo electrónico de registro, que deberá confirmar a través de un enlace («doble opt-in»). Al registrarse para recibir el boletín informativo, almacenamos la dirección IP y la fecha y hora de registro. El tratamiento de estos datos es necesario para poder acreditar que ha prestado su consentimiento. La base legal se deriva de

nuestra obligación legal de demostrar su consentimiento (art. 6, párr. 1, letra c, en relación con el art. 7, párr. 1, del RGPD).

Si ha reservado un tour a través de nuestro sitio web o si se ha descargado una audioguía o si ha creado una cuenta Guidum, le enviaremos nuestro boletín informativo sobre la base de nuestro interés legítimo en la promoción de servicios similares a sus reservas o cuenta (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD), a menos que se haya opuesto a este uso. Si se utilizan cookies con fines de personalización, le pediremos su consentimiento por separado.

Puede oponerse a ello en cualquier momento, incluso durante el registro, deseleccionando la casilla de verificación correspondiente o haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que aparece en los correos electrónicos respectivos.

Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, 30308 («MailChimp»). MailChimp está acogido al acuerdo EU-US Privacy Shield.

Puede encontrar información básica MailChimp Apple en el siguiente enlace:

<https://www.intuit.com/privacy/statement/>

11.- Reservas y pagos

11.1.- Reservas

Cuando usted reserva una actividad turística en nuestra plataforma, recopilamos los datos necesarios para que pueda realizar dicha actividad. Por lo general, esto incluye la siguiente información: nombre y apellidos, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de participantes, fecha y hora. Dependiendo de la actividad reservada, puede que sea necesario que recopilemos más información, como su número de vuelo o la edad de los participantes. El tratamiento de datos que tiene lugar en relación con ello se basa en el art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD. En la medida necesaria, transferiremos sus datos a la entidad responsable de la actividad. Si es necesaria una transferencia a un tercer país fuera del Espacio Económico Europeo, se basará en el art. 49, párr. 2, letras b y c, del RGPD. Si realiza reservas a través de sitios asociados, dichos socios nos enviarán los datos necesarios para tramitar la reserva.

11.2.- Pagos

Dispone de varias opciones para pagar su reserva. Para ello, trataremos los datos requeridos en cada caso en función de la forma de pago seleccionada. En este contexto, sus datos personales se tratarán como se describe a continuación, sobre la base del art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD, para poder implementar la forma de pago que haya seleccionado.

1. Pagos con tarjeta de crédito

Dispone de la opción pago con tarjeta para pagar su reserva. Para ello, trataremos los datos requeridos en cada caso en función de la forma de pago seleccionada. En este contexto, sus datos personales se tratarán como se describe a continuación, sobre la base

del art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD, para poder implementar la forma de pago que haya seleccionado.

Para el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, utilizamos el proveedor de servicios Redsys, (redsys.es) con sede en calle Francisco Sancha, 12, 28034 Madrid Los datos proporcionados durante su pago serán remitidos por STRIPE a los respectivos bancos o instituciones financieras con el fin de procesar el pago. En el caso de pagos con tarjeta de crédito, solo recibimos la información de si se ha realizado o no un pago. Por lo tanto, su número de tarjeta de crédito no llega a nuestro conocimiento.

Para más información puede consultar la política de privacidad en http://www.redsys.es/legal/20180223_politica_de_privacidad_web_publica_redsys.pdf

1. Reembolsos

En caso de reembolso, trataremos sus datos para la tramitación del reembolso. Los datos requeridos incluyen su nombre, información de la reserva, número de teléfono e información de pago. A continuación, procesaremos el reembolso con su banco, mediante Redsys. El tratamiento se realiza en el contexto de la ejecución del contrato (art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD) y sobre la base de nuestro interés legítimo en el procesamiento efectivo de los reembolsos (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD).

12.- Prevención del fraude

Para protegernos a nosotros mismos y a los proveedores de actividades frente a reservas fraudulentas, evaluamos la información proporcionada por nuestros clientes durante el proceso de reserva, incluidos los datos transmitidos técnicamente por su dispositivo, en la medida en que sea necesario para proteger nuestro interés legítimo y el de los proveedores de actividades en la fiabilidad de las reservas (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD).

13.- Cookies

Utilizamos las llamadas «cookies» para ofrecer determinadas funciones de nuestro sitio web y optimizar el uso de nuestro sitio web. Las «cookies» son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo con la ayuda de su navegador de internet.

En concreto, utilizamos las siguientes cookies (a menos que se especifiquen otras cookies en otra parte de la presente política de privacidad o en nuestro consentimiento de cookies):

- Cookies de sesión: estas cookies son necesarias para almacenar ciertos datos técnicos durante su visita a nuestro sitio web con el fin, por ejemplo, de determinar si ha iniciado sesión.

- Cookies persistentes: estas cookies son necesarias para almacenar datos más allá de una sesión de navegador si así lo desea.
- Cookies de Google Analytics: son cookies que tienen como finalidad contar el número de visitas que recibimos para acceder a una página. Google Analytics, es la herramienta de analítica que ayuda a los sitios web y a los propietarios de aplicaciones a entender el modo en que sus visitantes interactúan con sus propiedades.
- Cookies_and_content_security_policy: son cookies propias que recuerdan la aceptación de la política de cookies por parte del usuario de la web.
- Cookies técnicas: son cookies para detectar errores de funcionamiento de la APP o de la web.

La base legal para el uso de estas cookies es el art. 6, párr. 1 b, del RGPD, en la medida en que sean necesarias para el uso de nuestro sitio web y las funciones a las que haya accedido. De lo contrario, utilizamos cookies, como se describe a continuación, sobre la base de su consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de nuestro Cambiar las preferencias.

En este apartado hay que identificar las cookies que se vayan a utilizar. Adjunto tabla para completar información

Tipo de Cookie	Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
Necesarias	sessionid	Guidum	Mantener sesión	No tiene	HTTP
	csrftoken	Guidum	Protección a ataques en formularios	1 día	HTTP
	cookies_and_content_security_policy	cookies_and_content_security_policy	Gestiona las cookies permitidas por el usuario		
		Crashlytics	Detecta errores de funcionamiento de la App		
Estadística	_ga y _ga_SX2VYFLV76	Google Analytics	Estadísticas de uso de la web		

14.- Redes sociales

Operamos páginas o perfiles en varias plataformas de redes sociales. En este contexto, se tratan datos personales como se describe a continuación.

Si interactúa con nosotros a través de nuestros sitios de redes sociales o nuestras publicaciones, recopilaremos y trataremos la información que proporcione en relación

con ello, incluyendo, dado el caso, su nombre de usuario y cualquier foto de perfil, si marca una publicación con «Me gusta», «Compartir» o «Retwittear» o si comenta o proporciona otro contenido. El tratamiento de datos a este respecto se realiza regularmente sobre la base de nuestro interés legítimo en proporcionar las funciones correspondientes en nuestras páginas de redes sociales (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD) y, si corresponde, sobre la base de su consentimiento frente al operador de la red respectiva (art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD) o su relación contractual con el operador (art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD). Tenga en cuenta también que este contenido se publica en nuestros sitios de redes sociales correspondientes de acuerdo con la configuración de su cuenta y que cualquier persona puede acceder a él desde cualquier parte del mundo.

Es posible que realicemos un tratamiento de datos adicional para poder aceptar y procesar solicitudes o mensajes a través de nuestros sitios de redes sociales (art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD).

Además, los respectivos operadores recopilan y tratan sus datos personales bajo su propia responsabilidad de protección de datos cuando usted visita nuestros sitios de redes sociales y/o interactúa con ellos o con nuestras publicaciones. Esto se aplica, en particular, si está registrado o si ha iniciado sesión en la red correspondiente. Incluso si no ha iniciado sesión en la red, los operadores recopilan ciertos datos personales cuando accede a la página, como identificadores inequívocos que están vinculados a su navegador o a su dispositivo. Tenga en cuenta que estos datos pueden agregarse a través de diferentes plataformas y servicios que sean operados por el mismo operador. Por ejemplo, tanto Facebook como Instagram son operados por Facebook Ireland Limited. Puede encontrar más información en los avisos de protección de datos de los respectivos operadores, a los que nos referimos a continuación.

En concreto, operamos la siguiente presencia en redes sociales:

Facebook

Encontrará nuestra cuenta de Facebook en: <https://m.facebook.com/Guidumguias/>
Facebook es un servicio operado por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda («Facebook»). Si visita o marca con «Me gusta» nuestra página de Facebook como usuario registrado de Facebook, Facebook recopilará datos personales de usted. Incluso si no está registrado en Facebook y visita nuestra página de Facebook, puede que Facebook recopile datos de uso seudonimizados de usted. Para obtener más información, consulte la política de datos de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/> y en https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. En la política de datos también encontrará información sobre las opciones de configuración de su cuenta de Facebook.

Sus datos personales también pueden proporcionarse a otras empresas de Facebook. Esto puede implicar la transferencia de datos personales a los EE. UU. y otros terceros países para los que no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En este caso, Facebook utilizará las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. También se puede encontrar más información en la política de datos de Facebook.

Además, como parte del funcionamiento de nuestra página de Facebook, somos conjuntamente responsables con Facebook del tratamiento de los llamados «insights» de la página. Con la ayuda de estos «insights» de la página, Facebook analiza el comportamiento en nuestra página de Facebook y nos proporciona esta información de forma no personal. Con este fin, hemos celebrado un acuerdo de responsabilidad de protección de datos conjunta con Facebook Ireland, que puede consultar en el siguiente enlace: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. En este acuerdo, Facebook se compromete, entre otras cosas, a asumir la responsabilidad principal conforme al RGPD por el tratamiento de los «insights» de la página y a cumplir con todas las obligaciones relativas al tratamiento de los «insights» de la página conforme al RGPD.

WhatsApp

También puede contactar con nosotros para enviarnos solicitudes a través de WhatsApp. WhatsApp es un servicio operado por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Encontrará la política de privacidad de WhatsApp en <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=en>. En ella también encontrará información sobre las opciones de configuración de su cuenta.

Sus datos personales también pueden proporcionarse a otras empresas de Facebook. Esto puede implicar la transferencia de datos personales a EE. UU. y otros terceros países para los que no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En este caso, Facebook utilizará las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. También se puede encontrar más información en la política de datos de Facebook.

El tratamiento de datos se realiza para poder atender las solicitudes que nos envíe (art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD). El almacenamiento adicional de los datos transmitidos en el contexto de su solicitud se basa en nuestro interés legítimo en la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y la protección de nuestras posiciones legales (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD) y, si corresponde, el cumplimiento de las obligaciones legales (art. 6, párr. 1, letra c, del RGPD).

15.- Desarrollo de productos

También tratamos datos de nuestros clientes con el fin de desarrollar continuamente nuestros productos. En este contexto, utilizamos perfiles seudonimizados para analizar cómo reciben ciertos grupos objetivo nuestros productos y nuestra publicidad. Sus datos se tratan sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar nuestros productos y medir el éxito de nuestras operaciones comerciales (art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD). Cuando sea necesario, también le pediremos su consentimiento (art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD). Puede revocar cualquier consentimiento para este fin en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ello, puede, por ejemplo, ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados más arriba. La revocación no afecta al tratamiento que se haya realizado hasta el momento de la revocación.

16.- Personalización del contenido del sitio web

También tratamos sus datos para mostrar contenido personalizado en nuestro sitio web. La base legal para ello es nuestro interés legítimo en mostrarle tours y actividades que sean relevantes para usted (art. 6, párr. 1, letra f, RGPD).

17.- Funcionalidades de la App

Notificaciones push: le proporcionaremos la opción de aceptar recibir nuestras notificaciones push en nuestra app. Estas notificaciones push pueden incluir comunicaciones promocionales relativas a nuestros productos y servicios. Puede, después de descargar la aplicación para móvil aplicable, renunciar a la recepción de notificaciones push ajustando las configuraciones de su dispositivo móvil.

Renunciar a las notificaciones push no afectará a las demás comunicaciones que reciba de nosotros, como las comunicaciones por correo electrónico. También puede recibir alertas y actualizaciones dentro de nuestras aplicaciones para móviles relativas a nuestros productos y servicios, o sus cuentas con nosotros. Para renunciar la recepción de estas alertas y actualizaciones, puede desinstalar la aplicación para móvil aplicable de su dispositivo móvil.

Geolocalización: Recogemos información sobre tu ubicación cuando utilizas nuestros servicios para poder ofrecerte funciones, como resultados de búsqueda de cosas que están cerca de ti o anuncios basados en tu ubicación. Para determinar tu ubicación utilizamos las siguientes herramientas:

- GPS y otros datos de sensores de tu dispositivo
- Dirección IP

El tipo de datos de ubicación que recogemos y el tiempo durante el cual los almacenamos dependen en parte de la configuración de tu dispositivo y de tu cuenta. Puedes activar o desactivar la ubicación de tu dispositivo mediante la aplicación de ajustes del dispositivo.

18.- Decisiones individuales automatizadas o medidas de elaboración de perfiles

No utilizamos ningún proceso de tratamiento automatizado para tomar una decisión o elaborar un perfil.

19.- Plazo de conservación y eliminación de sus datos

Eliminamos o anonimizamos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines para los que los hayamos recopilado o usado de acuerdo con los párrafos anteriores. Seguiremos conservando sus datos si estamos obligados a hacerlo por razones legales o si los datos son necesarios durante un periodo de tiempo más largo para un enjuiciamiento penal o para asegurar, hacer valer o hacer cumplir reclamaciones legales.

Si elimina su cuenta de usuario, su perfil se eliminará completa y permanentemente. Sin embargo, conservaremos copias de seguridad de sus datos en la medida y durante el tiempo que estos datos sean necesarios por motivos legales, para un enjuiciamiento penal o para asegurar, hacer valer o hacer cumplir reclamaciones legales.

Si los datos deben conservarse por razones legales, se restringirá su tratamiento. En tal caso, los datos dejarán de estar disponibles para su uso ulterior.

El almacenamiento más allá de la relación contractual se basa en nuestros intereses legítimos anteriormente mencionados de acuerdo con el art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD.

20.- Derechos le asisten en relación al tratamiento de sus datos

Puede ejercitar, como titular de los datos personales, y con las excepciones y límites establecidos en la normativa aplicable en materia de protección de datos, los siguientes derechos:

- Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento;
- Derecho de acceso a la información que tratamos sobre su persona;
- Derecho de rectificación de sus datos, en caso de que resultaran inexactos o incompletos;
- Derecho de supresión, cuando, entre otros motivos, sus datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos con fines comerciales;
- Derecho de limitación del tratamiento cuando, entre otras condiciones, se solicite la rectificación u oposición al tratamiento;
- Derecho a la portabilidad de los datos que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica;
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ello, deberá remitir solicitud firmada, y por escrito, en la que debe indicar el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI u otro documento válido que acredite su identidad.

Esta solicitud deberá remitirla al responsable del tratamiento, 1YCEROS S.L.n la dirección postal de calle Antonio López, 236, 2º (28026 Madrid), o electrónica politica.datos@guidum.com.

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción enviando un e-mail a unsubscribe@guidum.com.

En cualquier caso, se informa al usuario que dispone del derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>), cuando considere que no ha obtenido satisfacción por parte del responsable del tratamiento en el ejercicio de sus derechos o considere que de tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

1YCEROS . se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.